

## Effektrapport: Eskilstuna Stadsmission 2016

Organisationsnummer: 802496-9472.

Juridisk form: Ideell förening

2017-09-18

### Innehåll

Vad vill vi uppnå?.....	2
Organisationen .....	2
Våra resurser och vilka verksamheter Eskilstuna stadsmission bedriver.....	3
Förvaltning.....	3
Verksamheter .....	3
Härbärgat.....	3
Matlaget .....	4
Personligt ombud (PO) .....	4
Crossroads .....	4
Hur mäter vi framsteg i Eskilstuna Stadsmission .....	5
Vårt arbete under 2016.....	6

## Vad vill vi uppnå?

Eskilstuna Stadsmission arbetar för människor som lever i olika former av utsatthet och utanförskap. Vi vill förändra och förbättra livsvillkoren för människor som uppsöker oss för stöd och hjälp. Vi uppmärksammar de behov som finns och uttrycks både utifrån ett individuellt och ett samhälleligt perspektiv. Vårt mål att verka för en mänskligare stad för alla. Vår viktigaste uppgift är att få människor vi möter att tro på sin egen förmåga och återta makten över sina liv. Egenmakt är ett av våra ledord i det sociala arbetet. Vår utgångspunkt är att alla människor har ett unikt värde och vårt mål är att i relation till enskilda individer se, lindra och förändra. I relation till samhället är vårt mål att utmana, komplettera och engagera. Vårt uppdrag är att ge medmänsklig omsorg, grundad i Kristi kärlek och i solidaritet möta människor i utsatta livssituationer. Vi bedriver också opinion, i Kyrkans värld ofta omtalad som profetisk diakoni, där vi belyser den utsatthet vi ser och möter i en lokal kontext. I vårt uppdrag och arbete utgår vi från följande fyra värdeord: professionalism, delaktighet, bemötande och engagemang. Det vi vill uppnå sammanfattas i Eskilstuna stadsmissions stadgar:

*”Eskilstuna Stadsmission är en allmännyttig och ideell förening, som har till ändamål att utifrån diakonal och kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.”*

De målgrupper som vi finns till för lever i olika typer av utanförskap. Hemlöshet, missbruk, psykisk/fysisk ohälsa, arbetslöshet, fattigdom och migration är några av orsakerna till att dessa människor behöver vår hjälp och vårt stöd. Det är för dessa människor vi vill åstadkomma en förändring. Under Eskilstuna stadsmissions uppstartsår har vi fokuserat på sociala verksamheter där vi kan möta den mest akuta nöden i form av mat, kläder, trygg sovplats, samtalsstöd både enskilt och i grupp samt hjälp med olika former av myndighetskontakter.

I de verksamheter vi möter personer med missbruks- och beroendeproblematik (Härbärgat, Matlaget, Personligt ombud) är vårt mål att se ökad egenmakt i form av motivation till minskad användning av alkohol och droger, ökat deltagande i inkluderande aktiviteter, samt en förbättrad livskvalitet. För de utsatta EU-medborgare vi möter i vår verksamhet Crossroads vill vi se ökad egenmakt i form av förbättrade livsvillkor och ökade överlevnadschanser. Under 2016 har vi haft flera platser för arbetsträning och praktik i våra befintliga verksamheter. Vår strävan är att utveckla vårt arbetsintegrerande arbete, genom arbetsförberedande studiecirklar och på sikt även socialt företagande i egen regi. De mätbara effekter vi förväntar oss kunna se och mäta är ökad egenmakt i form av ökad anställningsbarhet och självförsörjning för deltagare. Genom de inkluderande verksamheter vi har, i form av mötesplatser både i Crossroads och på Härbärgat, gör vi olika former av sociala investeringar i och kring våra målgrupper. Avsikten med dessa sociala investeringar är att minska ensamhet, otrygghet och utanförskap. Varje person som går från utanförskap till innanförskap och steget längre, till självförsörjning, är en samhällsekonomisk vinst. Genom att medvetet och långsiktigt bygga upp verksamheter och stöd som syftar till att stärka delaktighet i samhället, egenmakt och självförsörjning så bidrar vi som stadsmission till en samhällelig socioekonomisk nytta.

## Organisationen

Eskilstuna Stadsmission ingår tillsammans med de övriga 8 Stadsmissioner som finns i Sverige i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS). RSS ingår i tre internationella nätverk för Stadsmissioner; Nordiska Stadsmissionerna, European Association of Urban Mission (EAUM) och City Mission World Association (CMWA). Förutsättningen för att ingå i dessa nätverk är att verksamheten utför diakonal verksamhet i en stad.

De verksamheter som finns inom Eskilstuna stadsmission finansieras av ett årligt grundbidrag (2016-2019), varav hälften kommer ifrån vår huvudman Svenska kyrkan/ Eskilstuna församling och andra hälften kommer från Eskilstuna kommun. Detta grundbidrag ges för att Eskilstuna stadsmission ska kunna erbjuda totalt 10 akutplatser på Härbärgen för hemlösa året om, ha ett Personligt ombud i tjänst, samt erbjuda stöd och hjälp till målgruppen utsatta EU-medborgare. Under 2016 har inga verksamheter bedrivits på uppdrag av eller utifrån en IOP tillsammans med annan part. Enskilda aktiviteter, såsom erbjudande av praktikplats eller plats för arbetsträning i våra sociala verksamheter sker i överenskommelse från fall till fall med Arbetsförmedlingen, privata jobbcoacher och kommunala verksamheter.

## Våra resurser och vilka verksamheter Eskilstuna stadsmission bedriver

### Förvaltning

Eskilstuna Stadsmission leds av en styrelse som består av sju personer. För närvarande så finns det ett insamlingsutskott som är beslutat av styrelsen. Insamlingsutskottet har en tydlig uppdragsbeskrivning. Uppdraget är att samla in pengar till organisationen och att arbeta långsiktigt utifrån en strategisk plan för att involvera näringslivet och olika samarbetspartner. Inga ersättningar utgår till styrelsens ledamöter eller ordförande. Alla har dock rätt till ersättning för förlorad arbetsinkomst om det är aktuellt vid något tillfälle. Styrelsen har haft nio protokollförda sammanträden under 2016. Valberedningen som utses av föreningsmötet består av tre ledamöter varav en är sammankallande. Vår revisor är auktoriserad och kommer från PWC. Eftersom vi är en lite organisation så har vi ingen egen utvecklad kanslifunktion. Bokföring och löner sköts av PWC:s redovisnings- och lönekonsulter. Eskilstuna stadsmission har i totalt 9 anställda varav två personer, inklusive direktor, arbetar med strategisk utveckling och administrativa frågor som kommunikation, insamling, verksamhetsutveckling och övergripande ansvar för våra verksamheter.

## Verksamheter

### Härbärgen

Härbärgen har öppettid alla kvällar och nätter, året om, kl. 19-08 och erbjuder åtta platser för män och två för kvinnor. Härbärgen är Eskilstunas enda akutboende för personer i hemlöshet. Härbärgen har drivits sedan 1999 fram till 2015 års slut i Eskilstuna församlings regi, men övertogs av Föreningen Härbärgen 1/1 2016. I juni 2016 blev Föreningen Härbärgen Eskilstuna stadsmission. Under 2016 hade Härbärgen 93 unika nattgäster, varav 18 kvinnor och 75 män. Genomsnittsbeläggningen på Härbärgen var under 2016 drygt sex personer per natt. De allra flesta av långvarigt återkommande nattgäster har någon form av substansberoende och/eller psykisk ohälsa. Många har en skuldproblematik som utestänger tillträde till den ordinarie bostadsmarknaden. Det tar ofta lång tid att få hjälp vidare då det råder akut bostadsbrist i Eskilstuna kommun och det är långa köer till de stödboenden som finns att tillgå i kommunen. På Härbärgen ska våra gäster känna sig trygga, kunna landa och återhämta sig för att orka ta de nödvändiga steg som krävs för att hitta en hållbar väg ut ur hemlöshet. På Härbärgen erbjuds en varm sovplats, möjlighet till dusch och tvätt, klädombyte, middag, gemenskap, stödsamtal samt hjälp vidare. Härbärgens personalbemanning kompletteras med en eller två volontärer som bemannar köket kvällstid och serverar kvällsmat, sköter disk och erbjuder socialt umgänge till Härbärgens gäster. Under nattetid bemannas Härbärgen med personal och volontär, som har sovande jour.

## Personligt ombud (PO)

Eskilstuna Stadsmissions Personliga ombud arbetar i nära samverkan med personalen vid stadsmissionens Härbärke. PO finansieras delvis av statsbidrag, och uppdraget som PO är förordnat via Socialstyrelsen. PO ger stöd och hjälp åt personer som befinner sig i hemlöshet, har en psykisk ohälsa och/eller ett substansberoende. PO jobbar framförallt dagtid och i nära anslutning till Eskilstuna församlings öppna Diakonicenter, då vi ännu inte har en egen dagverksamhet för målgruppen utan samverkar med Eskilstuna församling i en gemensam byggnad. PO finns också på Härbärgen ca 1 kväll var tredje vecka för att möjliggöra mötet med gäster som inte söker hjälp dagtid. PO arbetar alltid och endast på den enskilde individens uppdrag och ska i sitt uppdrag erbjuda råd/ stöd, vara behjälplig i kontakter med olika myndigheter, hjälpa till att få insatser samordnade, ge stöd för att få rätt vård/ stöd/ service/ rehabilitering/ sysselsättning samt vara aktivt uppsökande gentemot målgruppen. PO har också i sitt uppdrag att uppmärksamma samt rapportera systemfel och brister till berörd myndighet/instans. Det finns ytterligare fyra personliga ombud i Eskilstuna, vars anställning utgår ifrån Eskilstuna kommun, men uppdraget är detsamma. Eskilstuna stadsmissions PO ingår i den arbetsgruppen, men har i jämförelse med övriga personliga ombud särskilda förutsättningar i sitt arbete då en stor del av arbetet är förlagt i och nära öppna verksamheter riktade till målgruppen. PO ingår också i regionala och nationella nätverk med övriga Personliga ombud runt om i landet.

## Matlaget

Matlaget startades i juni 2016 i samverkan med Willys två matbutiker i Eskilstuna. Samverkan utökades under hösten 2016 till avtal med fem olika matvarubutiker i Eskilstuna. I Matlaget arbetar vi med att ta tillvara och redistribuera fullt tjänligt matsvinn, som av butiker sorteras ut p.g.a: kort datum, skadade ytterförpackningar, frukt och grönt med skönhetsfel m.m. Matlaget är en verksamhet som riktar sig till personer som lever i ekonomisk utsatthet. Den som är i behov av hjälp för att klara sin försörjning och äta sig mätt varje månad kan ansöka om ett medlemskap i Matlaget. Vid ansökan prövas vilket behov som finns och om personen är berättigad till hjälp. Maxinkomsten för att beviljas medlemskap för en ensamstående vuxen är 8700 kronor efter skatt. Medlemsansökningar prövas och beviljas löpande. Som medlem i Matlaget erbjuds kontinuerlig hjälp under ett års tid. Målet med denna verksamhet är att detta matstöd ska ge förbättrad psykisk/fysisk hälsa genom att bidra till en minskad ekonomisk stress och en mer varierad kost. Dessutom är det klimatsmart att tillvarata fullt tjänligt livsmedel som annars skulle hamna i soporna. Varje vecka hjälper Matlaget ca 65-70 hushåll. Tack vare utformningen av Matlagets verksamhet, med en personlig kontakt mellan personal och den enskilde medlemmen varje vecka så skapas möjligheten att bygga relation och motivera till en förändring och förbättring av livssituationen under ett års tid. Detta möjliggör att ytterligare behov och problematik bland de ekonomiskt utsatta hushållen uppdagas. Personalen kan ge information om olika stödinsatser som finns och i samråd med den enskilde kan ytterligare stöd och insatser kopplas in.

## Crossroads

Crossroads verksamheten för utsatta EU-medborgare är öppen vardagar kl. 8.30-13:00. Varje vardag uppsöker mellan 15–40 personer verksamheten. Crossroads syfte är att på ett välorganiserat och tydligt sätt kunna se och uppmärksamma behov, lindra akut nöd och ge hopp om förändring till EU-medborgare som befinner sig i stor utsatthet. Vårt främsta fokus är att möta de basbehov vi ser: dusch, tvätt, klädbyte och något varmt att äta. En mycket viktig del i att sträva efter ökad egenmakt för målgruppen är att i verksamheten ge möjlighet till att träna språk för att kunna samtala om och dela information om hur samhället fungerar. Vilka rättigheter och skyldigheter omfattas målgruppen av, hur fungerar arbetsmarknaden o.s.v. I Crossroads erbjuder vi råd och stöd vad gäller både individuella och strukturella problem och kan vara behjälpliga i kontakt med sjukvård, polis, ambassader och olika berörda myndigheter för att lindra den utsatthet vi ser och möter. Inom

Crossroads har vi möjlighet att ta emot både volontärer, personer i praktik/ arbetsträning och personer som matchas till olika uppdrag av samhällstjänst i samverkan med Kriminalvården. Crossroads är under uppbyggnad och utveckling. Målet inför 2017 är att kunna erbjuda mer strukturerade former för språkstudier i Crossroads dagverksamhet, men även stöd och hjälp att få information och verktyg för att komma närmre arbetsmarknaden ( planer finns att utveckla en Jobbpool) i samverkan med andra samhällsaktörer, bl.a. studieförbund och AF. Visionen med Crossroads är också att bygga strategiska och långsiktiga nätverk för vidare stöd och hjälp både i Sverige och i respektive hemländer. Under 2016 har en bygglovsansökan lämnats in för att försöka få tillstånd att öppna ett akut vinterhärberge för målgruppen. Länsstyrelsen utreder ansökan, som även har överklagats av boende i området.

## Hur mäter vi framsteg i Eskilstuna Stadsmission

Vi vill verka för att människor går från vanmakt till egenmakt, från utanförskap till delaktighet, inom en människas alla livsområden. Vi har en ständig strävan efter avstämning och utvärdering i vårt arbete. Vi har närhet till människor som söker vår hjälp i vårt dagliga arbete, både bland verksamhetspersonal och administrativ personal/ledning. Eskilstuna stadsmission har en öppenhet för dialog och brukarinflytande, likaså rutiner för olika former av tillbud.

Att arbeta med socialt arbete är att arbeta på både kort och lång sikt. Alla verksamheter för statistik på hur många som kommer till oss, vilka insatser vi ger och hur långvarigt behovet av vårt stöd är. Vi har regelbundna verksamhetsmöten där vi utvärderar våra insatser, situationer som uppstår i verksamheterna och enskilda personers situation. Budgetansvariga följer upp ekonomin månadsvis. Ledningsgrupp och styrelse följer den ekonomiska utvecklingen månadsvis. Alla medarbetare är delaktiga i utvärdering av mål och utfall inom respektive verksamhet. Mål kan vara både strategiska och individuella.

Ett framsteg är att de enskilda individer som kommer till oss upplever en förbättring av sin livssituation efter att de fått stöd och hjälp från någon av våra verksamheter. Detta utvärderas löpande dels genom enkäter som lämnas ut, dels genom kontinuerlig dialog med enskilda individer med möjlighet att beskriva på vilket sätt livssituationen har påverkats av det stöd och de insatser som den enskilde tagit del utav. Vi arbetar med många mjuka värden såsom upplevd fysisk och psykisk hälsa, minskad ekonomisk stress samt känsla av mening och sammanhang. Vi kan också utvärdera effekterna av våra insatser genom att följa och se hur många personer som vi lyckas hjälpa vidare från utanförskap och yttersta utsatthet till fungerande boendesituation, försörjning, sysselsättning och vårdkontakter. Vi följer löpande hur många människor vi möter som har och befinner sig i ett långvarigt behov av våra akuta stödinsatser, respektive hur behovet av stöd och hjälp förändras/minskar parallellt med de insatser vi lotsar vidare till och/eller i egen regi erbjuder.

Vi vet att vi gör framsteg då vi är en intressant samverkanspart för kommun, likväl som det omgivande civilsamhället och olika myndigheter. Vi ingår i flera lokala, regionala och nationella nätverk för samverkan kring olika sociala frågor. Genom dessa nätverk kan vi stärka vår omvärldsanalys, identifiera områden där vårt sociala välfärdssystem inte räcker till och finna de "glapp" och mellanrum där vi kan rikta vårt sociala arbete för att komplettera snarare än konkurrera. Vi lägger grunden för framtida samverkansavtal (ex. IOP) där vi kan bli den aktör som i samverkan med kommunen kan verka för målgrupper som kommunen ser men utifrån sina ramar och regelverk inte på egen hand kan ge det stöd och de insatser som behövs.

I vår organisation vill vi vara lärande. Vi startar processer som vi sedan utvärderar och justerar. Det kan handla om mötesordning för ledningsgruppen, olika insamlingskampanjer eller deltagande i det

offentliga samtalet. Det kan handla om hur vi jobbar med fortbildning, medarbetarsamtal, lönesamtal och utvecklingsplaner. Ledning och administration ligger i direkt anslutning till våra sociala verksamheter och vi har en öppenhet gentemot våra brukare, där vi välkomnar besök och röster kring synpunkter och klagomål. Vi se också sociala medier som ett viktigt forum för att få direktkontakt med och respons från våra olika målgrupper.

Vi är en ny stadsmission och våra system för utvärdering och effektmätning är under uppbyggnad. Även det är en lärandeprocess som kontinuerligt behöver revideras.

## Vårt arbete under 2016

Eskilstuna Stadsmission har under 2016 befunnit sig i ett uppstartskede, med några befintliga och väl fungerande verksamheter (Härbärgat och Personligt ombud) som övertagits från Eskilstuna församling och nya verksamheter som startats upp där grunden lagts och löpande utvärdering och vidareutveckling sker (Crossroads och Matlaget). 2016 års arbete lade grunden för en utvecklingsfas som leder vårt arbete vidare in i nästa år. Ett IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) har diskuterats mellan Eskilstuna kommun och Eskilstuna Stadsmission, gällande ett stödboende med plats för 12-14 personer. Kartläggning och behovsanalys pågår gällande målgruppen asylsökande och nyetablerade, gemensamt med våra olika medlemsförsamlingar och andra lokala aktörer inom civilsamhället. Vi undersöker möjligheterna till samverkan kring målgruppen och möjlighet att söka gemensam finansiering för att tillsätta resurser för att möta de behov som målgruppen har och ger uttryck för. Likaså har ett kartläggande nätverksarbete kring målgruppen utsatta ungdomar initierats av Eskilstuna stadsmission. I dialog med representanter från olika kommunala verksamheter (framförallt Ung fritid och Fristadshus) har en verksamhetsmodell riktad till ungdomar i riskzonen för missbruk, kriminalitet och gängtillhörighet tagits fram. Vårt mål är att kunna komplettera de kommunala verksamheter som finns för ungdomar, verka i gråzonen där kommunen inte har mandat att arbeta och möta ungdomar. Ungdomar som lever i samhällets marginaler, i utanförskap och bygger alternativa karriärer i miljöer kantade av missbruk och kriminalitet. En ansökan för en sådan ungdomssatsning har skickats in till allmänna arvsfonden. Tills beslut gällande ansökan om finansiering kommer fortgår detta samverkansnätverk och följs upp med fokusgrupper tillsammans med målgruppen utsatta ungdomar för att få en god brukarmedverkan.

Eskilstuna Stadsmission kommer att fortsätta att ha en hög utvecklingstakt inför kommande verksamhetsår, där fler personer kommer att anställas för att möjliggöra vidareutveckling och uppstart av nya verksamheter, vilket också innebär att vi kommer att fokusera än mer på kvalitets- och utvecklingsarbetet inom organisationen.