



Eskilstuna Stadsmission 2017

Organisationsnummer: 802496-9472.

Juridisk form: Ideell förening

2018-09-12

Innehåll

Vad vill vi uppnå?	2
Organisationen	2
Våra resurser och vilka verksamheter Eskilstuna stadsmission bedriver	3
Förvaltning	3
Verksamheter	3
Härbärgat	3
Matlaget	4
Personligt ombud (PO)	4
Crossroads	5
Hur mäter vi framsteg i Eskilstuna Stadsmission	5
Vårt arbete under 2016	6

Vad vill vi uppnå?

Eskilstuna Stadsmission arbetar för människor som lever i olika former av utsatthet och utanförskap. Vi vill förändra och förbättra livsvillkoren för människor som uppsöker oss för stöd och hjälp. Vi uppmärksammar de behov som finns och uttrycks både utifrån ett individuellt och ett samhälleligt perspektiv. Vårt mål att verka för en mänskligare stad för alla. Vår viktigaste uppgift är att få människor vi möter att tro på sin egen förmåga och återta makten över sina liv. Egenmakt är ett av våra ledord i det sociala arbetet. Vår utgångspunkt är att alla människor har ett unikt värde och vårt mål är att i relation till enskilda individer se, lindra och förändra. I relation till samhället är vårt mål att utmana, komplettera och engagera. Vårt uppdrag är att ge medmänsklig omsorg, grundad i Kristi kärlek och i solidaritet möta människor i utsatta livssituationer. Vi bedriver också opinion, i Kyrkans värld ofta omtalad som profetisk diakoni, där vi belyser den utsatthet vi ser och möter i en lokal kontext. I vårt uppdrag och arbete utgår vi från följande fyra värdeord: professionalism, delaktighet, bemötande och engagemang. Det vi vill uppnå sammanfattas i Eskilstuna stadsmissions stadgar:

”Eskilstuna Stadsmission är en allmännyttig och ideell förening, som har till ändamål att utifrån diakonal och kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.”

De målgrupper som vi finns till för lever i olika typer av utanförskap. Hemlöshet, missbruk, psykisk/fysisk ohälsa, arbetslöshet, fattigdom och migration är några av orsakerna till att dessa människor behöver vår hjälp och vårt stöd. Det är för dessa människor vi vill åstadkomma en förändring. Under 2017 har Eskilstuna stadsmissions sociala verksamheter fokuserat på den mest akuta nöden i form av mat, kläder, trygg sovplats, samtalsstöd både enskilt och i grupp samt hjälp med olika former av myndighetskontakter.

I de verksamheter vi möter personer med missbruks- och beroendeproblematik (Härbärgat, Matlaget, Personligt ombud) är vårt mål att se ökad egenmakt i form av motivation till minskad användning av alkohol och droger, ökat deltagande i inkluderande aktiviteter, samt en förbättrad livskvalitet. För de utsatta EU-medborgare vi möter i vår verksamhet Crossroads vill vi se ökad egenmakt i form av förbättrade livsvillkor och ökade överlevnadschanser. Under 2017 har vi haft flera platser för arbetsträning och praktik i våra befintliga verksamheter. Som ett led i utveckling av arbetsintegration/socialt företagande startade vi en studiecirkel i sömnad för utsatta EU-medborgare i samverkan med vår medlemsorganisation ABF och Eskilstuna Folkhögskola. Det var en lärandeprocess i vad som krävs och vad som fungerar gällande arbetsinriktat stöd till en av vårt samhälles mest utsatta målgrupper.

Vår strävan är att vidareutveckla olika former av arbetsintegration för att på sikt bedriva socialt företagande i egen regi. De mätbara effekter vi förväntar oss kunna se och mäta är ökad egenmakt i form av ökad anställningsbarhet och självförsörjning för deltagare. Genom de inkluderande verksamheter vi har, i form av mötesplatser både i Crossroads och på Härbärgat, gör vi olika former av sociala investeringar i och kring våra målgrupper. Avsikten med dessa sociala investeringar är att minska ensamhet, otrygghet och utanförskap. Varje person som går från utanförskap till innanförskap och steget längre, till självförsörjning, är en samhällsekonomisk vinst. Genom att medvetet och långsiktigt bygga upp verksamheter och stöd som syftar till att stärka delaktighet i samhället, egenmakt och självförsörjning så bidrar vi som stadsmission till en samhällelig socioekonomisk nytta.

Organisationen

Eskilstuna Stadsmission ingår tillsammans med de övriga 8 Stadsmissioner som finns i Sverige i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS). RSS ingår i tre internationella nätverk för Stadsmissioner; Nordiska Stadsmissionerna, European Association of Urban Mission (EAUM) och City

Mission World Association (CMWA). Förutsättningen för att ingå i dessa nätverk är att verksamheten utför diakonal verksamhet i en stad.

De verksamheter som finns inom Eskilstuna stadsmission finansieras av ett årligt grundbidrag (2016-2019), varav hälften kommer ifrån vår huvudman Svenska kyrkan/ Eskilstuna pastorat och andra hälften kommer från Eskilstuna kommun. Detta grundbidrag ges för att vi ska erbjuda stadsmissionär basverksamhet i Eskilstuna för människor i hemlöshet, med samsjuklighetsproblematik och utsatta som vistas i Eskilstuna men ej omfattas av det svenska välfärdssystemet. Under 2017 har inga verksamheter bedrivits på uppdrag av eller utifrån en IOP tillsammans med annan part. Enskilda aktiviteter, såsom erbjudande av praktikplats eller plats för arbetsträning i våra sociala verksamheter sker i överenskommelse från fall till fall med Arbetsförmedlingen, privata jobbcoacher och kommunala verksamheter.

Våra resurser och vilka verksamheter Eskilstuna stadsmission bedriver

Förvaltning

Eskilstuna Stadsmission leds av en styrelse som består av sju personer. För närvarande så finns det ett insamlingsutskott som är beslutat av styrelsen. Insamlingsutskottet har en tydlig uppdragsbeskrivning. Uppdraget är att samla in pengar till organisationen och att arbeta långsiktigt utifrån en strategisk plan för att involvera näringslivet och olika samarbetspartner. Inga ersättningar utgår till styrelsens ledamöter eller ordförande. Alla har dock rätt till ersättning för förlorad arbetsinkomst om det är aktuellt vid något tillfälle. Styrelsen har haft 8 protokollförda sammanträden under 2017. Valberedningen som utses av föreningsmötet består av tre ledamöter varav en är sammankallande. Vår revisor är auktoriserad och kommer från PWC. Eftersom vi är en lite organisation så har vi ingen egen utvecklad kanslifunktion. Bokföring och löner sköts av PWC:s redovisnings- och lönekonsulter. Under 2017 var antalet anställda inom Eskilstuna stadsmission totalt 10, varav fyra personer, inklusive Direktör, arbetade med strategisk utveckling och administrativa frågor inom kommunikation, insamling, verksamhetsutveckling och övergripande ansvar för våra verksamheter.

Verksamheter

Härbärgets

Härbärgets har öppet alla kvällar och nätter, året om, kl. 19-08 och erbjuder åtta platser för män och två för kvinnor. Härbärgets är Eskilstunas enda akutboende för personer i hemlöshet. Härbärgets har drivits sedan 1999 fram till 2015 års slut i Eskilstuna församlings regi, men övertogs av Föreningen Härbärgets 1/1 2016. I juni 2016 blev Föreningen Härbärgets Eskilstuna stadsmission. Under 2017 hade Härbärgets 2505 övernattnings, fördelat på 88 unika nattgäster, varav 18 kvinnor och 70 män. Genomsnittsbeläggningen på härbärgets var under 2017 6,9 personer per natt, för delat på kön: 0,75 kvinnor per natt respektive 6,2 män per natt. Då det periodvis varit väldigt många personer i behov av akut tak över huvudet så har platserna inte alltid räckt till. Under 2017 tvingades personalen på Härbärgets neka kvinnor en trygg sovplats p.g.a. platsbrist vid 12 tillfällen, motsvarande siffror för män var 40 tillfällen.

De allra flesta av långvarigt återkommande nattgäster har någon form av substansberoende och/eller psykisk ohälsa. Många har en skuldproblematik som utestänger tillträde till den ordinarie bostadsmarknaden. Det tar ofta lång tid att få hjälp vidare då det råder akut bostadsbrist i Eskilstuna kommun och det är långa köer till de stödboenden som finns att tillgå i kommunen. På Härbärgets ska våra gäster känna sig trygga, kunna landa och återhämta sig för att orka ta de nödvändiga steg som krävs för att hitta en hållbar väg ut ur hemlöshet. På Härbärgets erbjuds en varm sovplats, möjlighet till dusch och tvätt, klädombyte, middag, gemenskap, stödsamtal samt hjälp vidare. Härbärgets

personalbemanning kompletteras med en eller två volontärer som bemannar köket kvällstid och serverar kvällsmat, sköter disk och erbjuder socialt umgänge till Härbärgets gäster. Under nattetid bemannas Härbärgets med personal och volontär alternativt jourbiträde, med sovande jour.

Effekt mål för Härbärgets är: ökad chans till överlevnad (värme, mat och tillsyn), ökad motivation/ hopp om förändring av livssituation, bättre samordning av myndighetskontakter för den enskilde, snabbare stöd och hjälp från myndigheter för den enskilde, ökad känsla av egenmakt, samt känsla av delaktighet (inkluderande gemenskap).

Personligt ombud (PO)

Eskilstuna Stadsmissions Personliga ombud arbetar i nära samverkan med personalen vid stadsmissionens Härbärke. PO finansieras delvis av statsbidrag, och uppdraget som PO är förordnat via Socialstyrelsen. PO ger stöd och hjälp åt personer som befinner sig i hemlöshet, har en psykisk ohälsa och/eller ett substansberoende. PO jobbar framförallt dagtid och i nära anslutning till Eskilstuna församlings öppna Diakonicenter, då vi ännu inte har en dagverksamhet i egen regi för målgruppen. PO finns också tillgängligt på Härbärgets en kväll varannan vecka för att möjliggöra mötet med gäster som inte söker hjälp dagtid. PO arbetar alltid och endast på den enskilde individens uppdrag och ska i sitt uppdrag erbjuda råd/ stöd, vara behjälplig i kontakter med olika myndigheter, hjälpa till att få insatser samordnade, ge stöd för att få rätt vård/ stöd/ service/ rehabilitering/ sysselsättning samt vara aktivt uppsökande gentemot målgruppen. PO har också i sitt uppdrag att uppmärksamma samt rapportera systemfel och brister till berörd myndighet/instans.

PO har under 2017 haft 22 aktiva ärenden och 280 kortare stödkontakter. Tjänsten var dock vakant mellan 1 april – 1 september. Majoriteten av de klienter som uppsöker Personligt Ombud är män (78%) och de står vanligen helt utan bostad. De kvinnor (22%) som själva söker kontakt med Personligt Ombud har oftast någon form av tillfälligt boende att tillgå och eftersöker stöd och hjälp för att få ordning på ekonomi och olika myndighetskontakter. Det finns ytterligare fyra personliga ombud i Eskilstuna, vars anställning utgår ifrån Eskilstuna kommun, men uppdraget är detsamma. Eskilstuna stadsmissions PO ingår i den arbetsgruppen, men har i jämförelse med övriga personliga ombud särskilda förutsättningar i sitt arbete då en stor del av arbetet är förlagt i och nära öppna verksamheter riktade till målgruppen. PO ingår också i regionala och nationella nätverk med övriga Personliga ombud runt om i landet.

Effekt mål för PO är: ökad motivation/ hopp om förändring av livssituation, förbättrat fysisk och psykiskt mående, ökad egenmakt, ökad delaktighet i samhället och ökad livskvalitet.

Matlaget

Matlaget har under 2017 haft samverkan med fem olika livsmedelsbutiker och en livsmedelsproducent i Eskilstuna: två Willysbutiker, två Hemköpsbutiker, en ICAbutik, samt Mälarchark. I Matlaget arbetar vi med att ta tillvara och redistribuera fullt tjänligt matsvinn, som av butiker sorteras ut p.g.a: kort datum, skadade ytterförpackningar, frukt och grönt med skönhetsfel m.m. Den som är i behov av hjälp för att klara sin försörjning och äta sig mätt varje månad kan ansöka om ett medlemskap i Matlaget. Vid ansökan prövas vilket behov som finns och om personen är berättigad till hjälp. Maxinkomsten för att beviljas medlemskap för en ensamstående vuxen är 8700 kronor efter skatt. Medlemsansökningar prövas och beviljas löpande. Som medlem i Matlaget erbjuds kontinuerlig hjälp under ett års tid. Under 2017 redistribuerade Matlaget drygt 40 ton funktionellt matsvinn till 70 hushåll (135 personer). Redistribution av 40 ton matsvinn innebär också en stor miljövinst. Den energi det tagit för att producera denna mat motsvarar en klimatpåverkan i storleken av 70 000 kg co2. Detta är samma klimatpåverkan som uppvärmning av 27 medelstora villor via direktverkande el med en årsförbrukning på 25 000 kwh. Matlaget träffar medlemmarna en gång per vecka, vilket möjliggör ett relationsbyggande. Tack vare riktade insamlingskampanjer 2017 så kunde Matlaget erbjuda utökat stöd för de barnfamiljer som var medlemmar i Matlaget bl.a. genom olika sommarlovsaktiviteter och förstärkt matstöd just till barnfamiljerna. Den personliga och kontinuerliga kontakten mellan personal

och enskilda medlemmarna öppnar upp möjligheter att bygga relationer och motivera till en förändring och förbättring av livssituationen under ett års tid. Detta möjliggör att ytterligare behov och problematik bland de ekonomiskt utsatta hushållen uppdagas. Personalen kan ge information om olika stödinsatser som finns och i samråd med den enskilde kan ytterligare stöd och insatser kopplas på.

Effekt mål för Matlaget är: förbättrad miljö, förbättrad ekonomi, förbättrat fysiskt och psykiskt mående, ökad motivation till förändring av livssituation, samt ökad känsla av egenmakt.

Crossroads

Crossroads, en öppen verksamhet för utsatta EU-medborgare är öppen vardagar kl. 8.30-13:00, dock med uppehåll 2 veckor under jul/ nyår, samt 6–8 veckor under sommaren. I genomsnitt besöktes Crossroads av 25 personer per dag under 2017. Crossroads erbjuder hjälp med basbehov så som: dusch, toalett, tvätt, klädbyte, lunch, kaffe och te. Verksamheten erbjuder också en mötesplats där man kan känna sig trygg, vara sig själv och få ta plats. Gästerna har möjlighet att få stöd i kontakten med t.ex. polisen, ambassaden, arbetsförmedlingen och i stor utsträckning också olika former av vårdkontakter. Alla förmiddagar kl. 9.30-10.30 finns möjlighet till språkstudier, där material har tagits fram för att kunna möta olika nivåer – alltifrån alfabetiseringsnivå till arbetsförberedande nivå. Aktuell samhällsinformation, lära sig klockan, räkna och jobba med förståelse för olika typer av mönster är viktiga delar som integreras i språkundervisningen. Språket är en förutsättning för att kunna konkurrera om avlönade arbeten i Sverige, vilket personalen för en tydlig och kontinuerlig dialog kring med tillsammans Crossroads gäster. Att tydliggöra det egna ansvaret, söka verktyg för och möjligheter till att utvecklas samt påverka sina livsvillkor är några av grundstenarna för verksamheten. Särskilt fokus har funnits på kvinnorna i Crossroads genom att erbjuda från männen avskilda aktiviteter bl.a. i form av enkla spa-träffar. Där har en trygg atmosfär skapats för att öppna upp möjligheten till samtal om samlevnad, sexualkunskap, preventivmedel, abort, våldsutsatthet, utsatthet för sexuella övergrepp/ försök till sexköp och lyft allas rätt till sin egen kropp.

Måleffekterna för Crossroads är: ökad chans till överlevnad (värme, mat och omsorg), ökad motivation till förändring av livssituation, ökad känsla av egenmakt, samt känsla av delaktighet i en trygg gemenskap (inkluderande).

Hur mäter vi framsteg i Eskilstuna Stadsmission

Vi vill verka för att människor går från vanmakt till egenmakt, från utanförskap till delaktighet, inom en människas alla livsområden. Vi har en ständig strävan efter avstämning och utvärdering i vårt arbete. Vi har närhet till människor som söker vår hjälp i vårt dagliga arbete, både bland verksamhetspersonal och administrativ personal/ledning. Eskilstuna stadsmission har en öppenhet för dialog och brukarinflytande, likaså rutiner för olika former av tillbud.

Att arbeta med socialt arbete är att arbeta på både kort och lång sikt. Alla verksamheter för statistik på hur många som kommer till oss, vilka insatser vi ger och hur långvarigt behovet av vårt stöd är. Vi har regelbundna verksamhetsmöten där vi utvärderar våra insatser, situationer som uppstår i verksamheterna och enskilda personers situation. Ledningsgrupp och styrelse följer den ekonomiska utvecklingen månadsvis. Alla medarbetare är delaktiga i riskanalyser, samt utvärdering av mål och utfall inom respektive verksamhet. Mål kan vara både strategiska och individuella.

Ett framsteg är att de enskilda individer som kommer till oss upplever en förbättring av sin livssituation efter att de fått stöd och hjälp från någon av våra verksamheter. Detta utvärderas löpande dels genom enkäter, men framförallt genom kontinuerlig dialog med verksamheternas deltagare med möjlighet att beskriva på vilket sätt livssituationen har påverkats av det stöd och de insatser som verksamheten

erbjudit. Vi arbetar med många mjuka värden såsom upplevd fysisk och psykisk hälsa, minskad ekonomisk stress samt känsla av mening och sammanhang. Vi utvärderar effekterna av våra insatser genom att följa och se hur många personer som vi lyckas hjälpa vidare från utanförskap och yttersta utsatthet till fungerande boendesituation, försörjning, sysselsättning och vårdkontakter. Vi följer löpande hur många människor vi möter som har och befinner sig i ett långvarigt behov av våra akuta stödinsatser, respektive hur behovet av stöd och hjälp förändras/minskar parallellt med de insatser vi lotsar vidare till och/eller i egen regi erbjuder.

Vi vet att vi gör framsteg då vi är en intressant samverkanspart för kommun, likväl som det omgivande civilsamhället och olika myndigheter. Vi ingår i flera lokala, regionala och nationella nätverk för samverkan kring olika sociala frågor. Genom dessa nätverk kan vi stärka vår omvärldsanalys, identifiera områden där vårt sociala välfärdssystem inte räcker till och finna de "glapp" och mellanrum där vi kan rikta vårt sociala arbete för att komplettera snarare än konkurrera. Vi lägger grunden för framtida samverkansavtal (ex. IOP) där vi kan bli den aktör som i samverkan med kommunen kan verka för målgrupper som kommunen ser men utifrån sina ramar och regelverk inte på egen hand kan ge det stöd och de insatser som behövs.

I vår organisation eftersträvar vi lärande. Vi startar processer som vi sedan utvärderar och justerar. Det kan handla om mötesordning för ledningsgruppen, olika insamlingskampanjer eller deltagande i det offentliga samtalet. Det kan handla om hur vi jobbar med fortbildning, medarbetarsamtal, lönesamtal och utvecklingsplaner. Ledning och administration ligger i direkt anslutning till våra sociala verksamheter och vi har en öppenhet gentemot våra brukare, där vi välkomnar besök och röster kring synpunkter och klagomål. Vi ser också sociala medier som ett viktigt forum för att få direktkontakt med och respons från våra olika målgrupper.

Vi är en relativt ny stadsmission och våra system för utvärdering och effektmätning är under uppbyggnad och utveckling. Även det är en lärandeprocess som kontinuerligt behöver revideras.

Vårt arbete under 2017

Eskilstuna Stadsmission har under 2017 befunnit sig i en etablerings- och utvecklingsfas inne på sitt andra verksamhetsår. 2017 präglades av olika utmaningar för Eskilstuna Stadsmission. Dels påverkade långvarig sjukdomsfrånvaro vår nystartade förening genom att det strategiska utvecklingsarbetet fick sakta ner till förmån för omfördelning av arbetsuppgifter för att klara av de löpande verksamheterna. Ökad transparens och minskad sårbarhet blev ledord under denna period. En annan utmaning var den pågående dialogen med Eskilstuna Kommun för att nå fram till ett IOP kring ett stödboende som pågick under större delen av året, men strandade i december p.g.a. hårda besparingskrav på socialförvaltningen och en stor osäkerhet från kommunens sida att gå in i en tidigare oprövad form av samverkan med den idéburna sektorn. Ny dialog inleddes dock i slutet av 2017 för en IOP i mindre skala, gällande en öppen dagverksamhet för människor i olika former av utsatthet. Dialog inleddes med flera sörmländska kommuner för att kartlägga behov och intresse av Stadsmissionär verksamhet. Processen med Nyköpings kommun fördjupades successivt och det pågår en samverkansdialog mellan Eskilstuna stadsmission och Nyköpings kommun, Svenska Kyrkan och föreningen Träffpunkten. Processen tas med vidare i 2018 års utvecklingsarbete. Nyrekrytering av medarbetare för strategiska utveckling och insamling har möjliggjort en utveckling av system för kvalitetsledning av våra arbetsmetoder och processer.

Eskilstuna Stadsmission kommer att fortsätta att ha en hög utvecklingstakt inför kommande verksamhetsår, för att möjliggöra vidareutveckling, samverkansavtal och uppstart av nya verksamheter.